

Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration (Bac Pro CSR)

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de gérer, de manager, d'animer une équipe de restaurant, d'écouter et d'accueillir la clientèle tout en la fidélisant. Toute l'organisation, la mise en place des salles et les services (mets, boissons...) seront à votre charge. Vous étudierez :

- Les techniques de base du service des mets ainsi les différents styles de service (service à l'anglaise, à la russe...).
- La vinification des vins, les différents cépages, les différentes appellations. Vous pourrez ainsi conseiller les clients pour le choix des vins.
- Des techniques de bar (cocktail, service des boissons chaudes...)
- Les évolutions du métier en termes d'attente des clients pour coller aux réalités du métier.

Entreprises d'accueil

Restaurant traditionnel, brasserie, restaurant gastronomique, bistronomie, restaurant classique, restaurant de chaîne intégrée ou franchisée...

Prérequis

- **Âge** : de 15 à 29 ans révolus.
- **Niveau d'entrée** :
 - pour entrer en 1^{ère} Bac Pro : BEP ou CAP de la spécialité, 2^{nde} générale ou technologique selon conditions.
 - pour entrer en Terminale Bac Pro : 1^{ère} générale ou technologique selon conditions.
- **Motivation** à exercer le métier visé et pour la formation en alternance.

Modalités d'inscription

- Dossier de candidature complété.
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou Attestation d'engagement de l'employeur.

* Positionnement : Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.

Formation par apprentissage

| Code diplôme | Code RNCP |
|--------------|-----------|
| 40033403 | 12802 |

Niveau de sortie

Titre reconnu par l'Etat de Niveau 4 (cadre européen des certifications).

Durée de la formation

1 350 heures (sur 2 ans).
Démarrage en septembre.

Durée du contrat

2 ans, modulable en fonction du positionnement* (jusqu'à 1 an supplémentaire pour les personnes en situation de handicap).

Rythme de l'alternance

En moyenne par mois : 2 semaines en UFA, 2 semaines en entreprise.
Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activité fortes en entreprise.
Le calendrier d'alternance est remis lors de l'inscription.

Coordonnées de l'UFA



UFA Robin Vienne

1 cours Brillier - BP 329
38204 VIENNE Cedex
04 74 53 01 21
ufa@institution-robin.fr
www.institution-robin.com

Contenu de formation

| | Matières |
|---------------------------|--|
| Matières générales | Langue Vivante 1 : Anglais |
| | Langue Vivante 2 : Espagnol ou Italien |
| | EPS |
| | Français - Histoire - Géographie - Enseignement Moral et Civique |
| | Mathématiques |
| | Arts appliqués |
| Matières professionnelles | Commercialisation et Service : Enseignements expérimentaux, Synthèse, Pratique et culture professionnelle |
| | Gestion appliquée |
| | Sciences appliquées |
| | PSE : Prévention Santé Environnement |
| | Projet |
| | Accompagnement personnalisé – Insertion professionnelle |
| | Réalisation d'un chef-d'oeuvre |
| | Co-intervention |

Méthodes mobilisées

Formation par la voie de l'apprentissage. Pédagogie de l'alternance.

L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé.

Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire.

A minima, deux visites de suivi sont menées par les formateurs par année de formation, et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :

- les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques)
- la mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
- une organisation coopérative des apprentissages
- une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).

Évaluations certificatives / Sessions d'examen *

| Epreuves | Coefficient | Type | Forme |
|---|-------------|----------|-------------------|
| E1 : Sciences et techniques | | | |
| • Technologie | 2 | CCF | Ecrit |
| • Sciences appliquées | 2 | CCF | Ecrit |
| • Mathématiques | 1 | CCF | Ecrit |
| E2 : Gestion et de dossier professionnel | | | |
| • Gestion appliquée | 2 | CCF | Ecrit |
| • Présentation du dossier professionnel | 3 | CCF | Oral |
| E3 : Pratique professionnelle | | | |
| • Pratique professionnelle | 8 | CCF | Ecrit et Pratique |
| • PSE | 1 | CCF | Ecrit |
| E4 : Langue Vivante 1 (Anglais) | 3 | CCF | Ecrit et Oral |
| E5 : Français, histoire-géographie, éducation civique | | | |
| • Français | 2,5 | CCF | Ecrit |
| • Histoire, Géographie, Education civique | 2,5 | CCF | Ecrit |
| E6 : Arts appliqués | 1 | CCF | Ecrit et Oral |
| E7 : EPS | 1 | CCF | Pratique |
| Epreuve facultative : Langue vivante 2 (Espagnol ou Italien) | Pts > 10 | Ponctuel | Oral |

* Sessions d'examen adaptées aux situations de handicap.

Modalités d'évaluation

Afin d'aider l'alternant(e) à progresser, des évaluations régulières lui permettent de se situer par rapport aux objectifs à atteindre :

- Évaluation des acquis en centre de formation (Quiz, QCM, Devoirs surveillés, Productions personnelles, Entraînement aux épreuves, Questionnaire oral...)

- Évaluation en entreprise (Entretiens tripartites avec le Maître d'apprentissage)

- Entretiens individuels d'évaluation formative, de régulation, de bilan jusqu'à l'inscription à la certification visée

Références : Taux moyens du CFA régional

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|---------------|
| Taux de réussite globaux | 85% | 90% | 87,06% |
| • Niveau 3 (CAP / CAPA / MC / TP/ DE...) | 89,72% | 92% | 96,69% |
| • Niveau 4 (Bac Pro / Bac Pro A / BP...) | 89,13% | 95% | 91,89% |
| • Niveau 5 (BTS / BTSA / titre Bac+2...) | 89,97% | 88% | 82,24% |
| • Niveau 6 (Formations Bac+3) | 85,23% | 80% | 60% |
| • Niveau 7 (Formations Bac+4/+5) | 70,27% | 75% | - |
| Insertion professionnelle (Enquête réalisée 6 mois après la fin de formation) | 44% | 44% | 70% |
| Taux de poursuite d'étude | 50% | 44% | 18% |
| Satisfaction globale Apprenti(e) (Enquête réalisée en fin de formation auprès de l'ensemble des apprentis du CFA) | 83% | 86% | 87% |

Après la formation

Suites de parcours possibles / Passerelles :

- Continuer son cursus sur un BTS Management en restauration option A / B / C...
- Préparer une autre Mention Complémentaire telle que sommellerie, employé barman, accueil réception, organisateur de réception...

Débouchés professionnels :

Emploi dans tous les styles de restaurations dites traditionnelles ou gastronomiques.

Modalités financières

Aucun frais de scolarité pour l'apprenti.

La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.

Coût annuel moyen préconisé par France Compétences : 11 500 €.

Pour les employeurs publics d'Etat et hospitaliers, la formation est également prise en charge par ces derniers en totalité.

Pour les employeurs publics territoriaux, la formation est prise en charge à 100% par le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale).

Rémunération de l'apprenti

L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance).

| Année d'exécution du contrat | Apprenti de moins de 18 ans | Apprenti de 18 à 20 ans | Apprenti de 21 à 25 ans | Apprenti de 26 ans et plus |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1 ^{ère} année | 27% | 43% | 53%* | 100%* |
| 2 ^{ème} année | 39% | 51% | 61%* | 100%* |
| 3 ^{ème} année | 55% | 67% | 78%* | 100%* |

* Toutefois, sa rémunération peut être supérieure au SMIC si l'entreprise applique des accords (de convention collective ou de branches professionnelles, d'entreprises...) proposant un salaire minimum supérieur au SMIC.

En cas de succession de contrats, la rémunération est au moins égale au minimum légal de la dernière année du précédent contrat (même employeur ou nouvel employeur).

Cas particuliers :

- Vous étiez déjà en contrat d'apprentissage, dans le cas d'une succession de contrats chez le même employeur ou un nouvel employeur pour un nouveau diplôme : maintien du salaire initial (augmentation seulement si modification de la tranche l'âge).
 - Vous intégrez une classe en 1^{ère} Bac Pro en apprentissage, après une 2^{nde} professionnelle ou générale sous statut scolaire, ou un CAP sous statut scolaire, en lien avec ce métier : La rémunération sera équivalente à une 2^e année d'exécution de contrat.
 - Vous intégrez la Terminale Bac Pro en apprentissage après avoir suivi ce diplôme sous statut scolaire jusqu'en 1^{ère} année de Bac Pro : La rémunération sera celle d'une 3^e année d'exécution du contrat
 - Une majoration de 15 points est applicable à la rémunération réglementaire à laquelle peut prétendre l'apprenti au jour de la conclusion de ce nouveau contrat, si les 3 conditions cumulatives suivantes sont remplies :
 - diplôme ou titre de même niveau que celui précédemment obtenu ;
 - qualification en rapport direct avec celle qui résulte du diplôme ou titre précédemment obtenu ;
 - durée du contrat inférieure ou égale à 1 an.
- À défaut de remplir ces 3 conditions, la majoration de 15 points ne s'applique pas.

Aides financières de l'apprenti (sous conditions)

- Aide pour l'acquisition du **1^{er} équipement** (selon OPCO).
- Aide pour l'**hébergement** (maxi 6 € par nuitée lors des périodes de formation au CFA).
- Aide pour la **restauration** (maxi 3 € par repas lors des périodes de formation au CFA).
- Aide au financement du **permis de conduire** de 500€ pour les apprentis majeurs.

Délais d'inscription

Les inscriptions sont ouvertes à compter de janvier 2022.

Le contrat d'apprentissage peut débuter en entreprise 3 mois avant la date de début de la formation et 3 mois après.

Intégration possible en cours de formation et tout au long de l'année selon le diagnostic du positionnement* à l'entrée pour réduction de la durée de la formation.

Publics accueillis

Formation proposée en mixité des publics apprentis et scolaires.

* Positionnement : Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.

Accès par transport

- Parking gratuit à proximité / places de parking gratuites aux alentours.
- Parc à vélo non.
- Ligne de bus à proximité réseau LVA.
- Transports scolaires LVA, Transière.
- Gare de Vienne à 15 minutes à pied.

Accessibilité P.M.R. des locaux

Oui totale.

Les + de la formation

• Engagements et partenariats

Participation à des concours (selon cahier des charges).

• Restauration

- Cafétéria sur place
- Restaurant d'application et brasserie sur place
- Commerces alimentaires et de restauration à proximité

• Hébergement

Mise en lien avec le Bureau information jeunesse de Vienne.

Matériel / Équipement

- Laboratoires de pâtisserie.
- Cuisines pédagogiques, cuisines d'application.
- Restaurant d'application et brasserie.

Coordonnées de l'UFA



UFA Robin Vienne

1 cours Brillier - BP 329
38204 VIENNE Cedex
04 74 53 01 21
ufa@institution-robin.fr
www.institution-robin.com

CFA de rattachement :



(siège régional)
4 rue de l'Oratoire
69300 CALUIRE ET CUIRE
cfa@akteap.cneap.fr
www.cfa-creap.com

Association loi 1901
Numéro UAI : 0693764S
N°SIRET : 50304921500026